

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBJEDNATELE SLUŽEB

UBYTOVÁNÍ V APARTMÁNECH NA FAŘE

Všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jen podmínky) Apartmánů Na Faře (dále jen Apartmány Na Faře) upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem Apartmánů – Beskydy sport s.r.o , kpt. Nálepky 962/13, 779 00 Olomouc , IČ26864207 (dále jen provozovatelem) a klientem - fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v penzionu jako objednatel objednává (dále jen klient).

I. Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Klient si objednává služby v Apartmánech Na Faře písemnou objednávkou nebo požadavkem na rezervaci, kterou podává Apartmánům Na Faře poštou, elektronickou poštou, přes rezervační rozhraní na internetových stránkách nebo osobně. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého bydliště, kontakt (telefon, e-mail), v případě právnických osob obchodní jméno, IČ, DIČ, termín čerpání služeb. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použijí Apartmány Na Faře pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi Apartmány Na Faře a klientem. Předané osobní údaje budou zpracovány v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Po řádně vystavené a podané objednávce nebo podaném závazném požadavku na rezervaci je klient tímto dokumentem vázán. Potvrzením objednávky nebo požadavku na závaznou rezervaci Apartmány Na Faře (dle čl. IV těchto podmínek) vzniká mezi klientem a penzionem smluvní vztah. Apartmány Na Faře se zavazují zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient zaplatit Apartmánům Na Faře smlouvenou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce/požadavku na rezervaci, kterou klient podal a Apartmány Na Faře potvrdil.

II. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo:

Být dostatečně a úplně informován Apartmány Na Faře o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, na řádné poskytnutí jím objednaných, Apartmány Na Faře potvrzených (zálohově zaplacených) služeb,

před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku/požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu s čl. VII., reklamovat vady poskytovaných služeb.

Klient je povinen:

Úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci, zaplatit Apartmánu Na Faře v požadovaném termínu plnou cenu za pobyt, respektovat předpisy zařízení, domovní řád, jejichž služby využívá, pečlivě si překontrolovat Apartmány Na Faře vystavené potvrzení pobytu (ubytovací voucher) a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně Apartmány Na Faře.

III. Povinnosti Apartmánů Na Faře ke klientovi

Apartmány Na Faře jsou povinny:

Poskytnout klientovi důležité informace k objednaným službám, potvrdit klientovi řádně objednané služby. Při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

V případě odstoupení od potvrzené objednávky služeb/závazné rezervace ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na služby. Avšak pokud vznikne nárok Apartmánů Na Faře na stornovací poplatky, vyplatí klientovi rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky.

IV. Ceny služeb a jejich úhrada

Ceny služeb poskytovaných Apartmánů Na Faře jsou uvedeny na:

www.apartmanynafare.cz, záložka „REZERVACE“.

1. Klientovi bude po vytvoření rezervace zaslána zálohová platba na pobyt v Apartmánech Na Faře ve výši 1. ubytované noci nebo ve výši 2000,- Kč při rezervaci pobytového balíčku. Klient je povinen zálohovou platbu uhradit dle pokynů zasláných na faktuře o zálohové platbě.
2. Doplatek za pobyt může klient uhradit v recepci /kanceláři zařízení Apartmánů Na Faře při příjezdu v hotovosti nebo kreditní kartou.
3. Cenu pobytu může klient na požádání před příjezdem převést bankovním převodem na bankovní konto provozovatele. Potvrzení o úhradě pobytu bankovním převodem je nezbytné předložit při příjezdu v recepci Apartmánů Na Faře.
4. Cenu může klient uhradit bezhotovostně převodem na účet prodávajícího prostřednictvím platební brány
5. V cenách není zahrnut poplatek (ubytovací, lázeňský, atd.), který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou příslušného městského úřadu. O výši poplatku je klient předem písemně informován při potvrzení rezervace pobytu.

V. Potvrzení pobytu

K čerpání zaplacených služeb opravňuje klienta potvrzení vystavené Apartmány Na Faře (emailem nebo písemně dopisem). Klient je povinen překontrolovat správnost údajů na potvrzení uvedených. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje klient neprodleně Apartmány Na Faře emailem rezervace@apartmanynafare.cz nebo telefonicky na čísle +420 725 222 113

VI. Nástup

Při nástupu se klient v recepci (kanceláři) Apartmánů Na Faře prokáže občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti.

Po splnění uvedených formalit recepcí klienta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu či k jiným objednaným službám.

VII. Stornovací podmínky

Storno podmínky jsou nedílnou součástí obchodní smlouvy mezi klientem a Apartmány Na Faře.

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky/rezervačního požadavku pobytu za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany klienta (dále jen storno) musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno Apartmánům Na Faře.

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích, stravovacích a ostatních služeb ze strany klienta.

Při zrušení rezervace od data, kdy rezervace byla hostem zadána do 14 dní před předpokládaným začátkem čerpání služeb (tzn. nejpozději do 15:00 hodin 14 dnů před datem příjezdu) si Apartmány Na Faře neúčtují storno poplatek.

Při zrušení rezervace 14 dnů až 24 hodin před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky (tzn. nejpozději do 14:00 hodin 1 den před datem příjezdu) je penzion oprávněn si účtovat storno poplatek ve výši 1. ubytované noci z objednaných služeb dle potvrzené objednávky nebo částky 2000,- Kč při rezervaci pobytového balíčku.

Při zrušení rezervace 24 hodin a méně před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky (tzn. mezi 14:00 hodin předcházejícího dne až začátkem rezervovaných služeb) jsou Apartmány Na Faře oprávněny účtovat storno poplatek ve výši 100 % z objednaných služeb dle potvrzené objednávky.

Storno poplatek, vybraný za nezrealizovaný pobyt v Apartmánech Na Faře zůstává klientovi jako kredit pro každou další rezervaci v Apartmánech Na Faře uskutečněnou nejpozději do jednoho roku od data storna původní rezervace. Výše kreditu bude klientovi odečtena od částky z nově uskutečněného pobytu v Apartmánech Na Faře.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 1. 2018. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.
2. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce pobytu použije ubytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem.

Na Bílé 31.12.2017

Mgr. Jiří Nakládal, jednatel společnosti